



**A.S.Z.**  
ZIEKENHUIS



Blijf als patiënt en/of familie ook alert

**Veilige behandeling**

## Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand



Bereid u goed voor op het gesprek met uw zorgverlener. Noteer uw vragen vooraf op papier. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt en hou geen informatie achter die belangrijk kan zijn voor uw zorg. Alle informatie wordt immers vertrouwelijk behandeld. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht.

## Stel vragen als u iets niet begrijpt



Het is belangrijk dat u en uw familie begrijpen wat er gebeurt en vooral dat u actief deelneemt aan de zorg. Maak duidelijk als u iets niet begrijpt of als u ergens over twijfelt. Vraag meer uitleg:

- 1) Wat zijn mijn mogelijkheden?
- 2) Wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden?
- 3) Wat betekent dat in mijn situatie?

## Schrijf op welke medicijnen u thuis gebruikt



Het is belangrijk dat de zorgverleners weten welke medicatie u thuis neemt. Breng daarom steeds een lijstje mee van de medicijnen die u thuis neemt (naam, dosis en tijdstip van inname). Vermeld ook de medicijnen die u zonder voorschrift neemt, supplementen, vitamines, kruiden, enz. Laat altijd weten voor welke geneesmiddelen u allergisch bent.

## Stel vragen als uw medicijnen er anders uitzien dan gewoonlijk



Als u in het ziekenhuis nieuwe medicatie krijgt, is het belangrijk dat u weet waarom u deze moet nemen. Stel vragen als de kleur of de vorm van uw medicijnen anders zijn dan u gewend bent of als u meer of minder medicijnen krijgt dan gewoonlijk.

## Help mee aan een veilige behandeling



Een correcte patiëntenidentificatie is cruciaal voor veilige zorg. Draag daarom steeds uw identificatiebandje tijdens een ziekenhuisopname. Dit bandje geeft aan wie u bent. Elke handeling in het ziekenhuis vraagt een correcte identificatie: inschrijven, labo-onderzoek, geneesmiddelen toedienen, operatie, enz. Een verkeerde identificatie kan zware gevolgen hebben en dat willen we vermijden. Heeft u geen identificatiebandje (meer) of is de tekst onduidelijk of niet correct, vraag er dan een nieuw!

## Propere handen



De beste manier om ziektekiemen en ziekenhuisinfecties te beperken, is handhygiëne. Dit geldt voor iedereen die in het ziekenhuis werkt, er is opgenomen of op bezoek komt. Gebruik de alcoholpompjes of was uw handen met water en zeep. Vraag bezoekers dit voor en na elk bezoek te doen. Ook na toiletgebruik is dit aangewezen. Artsen en zorgverleners worden gevraagd geen juwelen, ringen of horloges te dragen. Ze zijn immers een belangrijke bron van ziektekiemen. Spreek artsen en zorgverleners gerust aan als u ziet dat ze deze regel niet volgen!