

Onze afdeling

De afdeling intensieve zorgen is voor de meeste mensen een onbekende wereld. Met deze folder willen wij u wegwijs maken, hoewel niet al uw vragen hier beantwoord zullen worden. Artsen en verpleegkundigen zijn bereid om u verder te helpen.

Onze dienst beschikt over 6 bedden met gespecialiseerde apparatuur. Rond het bed bevinden zich:

- apparatuur voor monitoring
- beademingstoestel
- zuurstofleidingen
- infuuspompen,...

De toestellen kunnen met hun geluiden en alarmen angst inboezemen.

De samenloop van omstandigheden schept een sfeer van onzekerheid, niet alleen voor de zieke, maar ook voor de familie.

De patiënt

De meeste patiënten hebben zuurstof nodig. Dit wordt gegeven via een masker of zuurstofbril. Wanneer de spontane ademhaling niet goed meer lukt, kan beslist worden om te ondersteunen met apparatuur.

De verpleegkundigen zijn speciaal opgeleid om specifieke zorgen te verstrekken en worden hierin bijgestaan door de intensivist (arts met specifieke opleiding intensieve zorgen).

Vaak treden er gedurende de opname gedragsveranderingen op, zoals verwardheid, angst, agitatie, depressiviteit en agressiviteit.

Deze reacties kunnen toegeschreven worden aan o.a. de ziekte zelf, de persoonlijkheid van de patiënt, de vreemde omgeving, veranderingen in de behandeling, de ontregelde dagindeling,...

Deze toestand is voorbijgaand en verdwijnt meestal vlug na ontslag van onze afdeling.

Soms kan **fixatie** aan de polsen of met een lendengordel zich opdringen, bijvoorbeeld als door verwardheid of andere redenen de patiënt dreigt infuusleidingen, beademingstube, blaassonde,... uit te trekken, welke noodzakelijk zijn voor goede behandeling.

Een andere situatie die speciale begeleiding door een ervaren equipe vergt is **isolatie**. Patiënten kunnen op intensieve zorgen geïsoleerd worden omwille van infecties. Om overdracht van bacteriën naar andere patiënten te verhinderen, dragen ziekenhuismedewerkers handschoenen, schorten en eventueel maskers en overschoenen.

Ook kan het dat de patiënt geïsoleerd wordt als zijn/haar weerstand zeer laag is.

Normaal sociaal contact met de patiënt is toegelaten, dit vormt geen risico.

Als bezoeker word je op de hoogte gebracht zo bescherming nodig is.

Wij vragen aan elke bezoeker om zowel bij aankomst als bij vertrek de handen te ontsmetten. Hiervoor is handalcohol voorzien aan de toegangsdeur van de afdeling.



Persoonlijke bezittingen

Omdat de patiënten op intensieve zorgen verbonden zijn met allerlei apparatuur is het dragen van nachtkledij moeilijk.

Er wordt wel een patiëntenhemdje voorzien.

Toiletgerief is overbodig, hoewel het voor de patiënt nuttig is om te beschikken over een eigen kam, tandenborstel en een scheerapparaat voor de heren.

Waardevolle voorwerpen (horloge, juwelen,...) horen niet thuis op onze afdeling. Identiteitskaart en SIS-kaart zijn alleen nodig bij de inschrijving, zij kunnen daarna beter thuis bewaard worden.

Gelieve thuismedicatie van de patiënt in **originele verpakkingen** mee te brengen.

Contactpersoon

Wij stellen voor om binnen de familie of vriendenkring een contactpersoon aan te duiden en zijn/haar telefoonnummer door te geven aan de verpleegkundige. Deze contactpersoon kan 24u per dag telefonisch om informatie vragen. Aan andere personen wordt, omwille van privacy en beroepsgeheim geen informatie verstrekt.

Bij belangrijke veranderingen in de toestand van uw familielid zal deze persoon verwittigd worden door de verpleegkundige of de behandelende geneesheer. Wij verwachten dat deze persoon binnen familiale kring de informatie doorspeelt.

Wanneer u nog toelichtingen wenst te geven over uw familielid of wanneer u nog vragen hebt, kunt u terecht bij de verpleegkundige.

De verpleegkundige kan u zo nodig en zo mogelijk doorverwijzen naar de behandelende geneesheer.

Bezoek

Gezien de ernst van de ziekte en de continue observatie van de patiënt, is de dienst genoodzaakt het bezoek te beperken tot 2 maal 30 minuten per dag.

Eventuele afwijkingen worden alleen door de arts of de hoofdverpleegkundige toegestaan.

Wij vragen u volgende afspraken te respecteren:

- Gelieve aan te bellen bij uw aankomst en op antwoord te wachten, wij proberen u zo vlug mogelijk binnen te laten.
- Er worden maximaal 4 bezoekers tegelijkertijd binnen gelaten, onderling afwisselen kan.
- Kinderen jonger dan 12 jaar worden niet toegelaten.
- Respecteer de privacy van iedereen en laat het bezoek in een rustige sfeer verlopen.
- Bloemen, planten, fruit en geschenken worden om hygiënische redenen niet toegelaten.
- GSM-gebruik op de afdeling is verboden. Gelieve het toestel volledig uit te schakelen. Ook in stand-by zendt een GSM signaal uit die de apparatuur kan verstoren.

Bezoekmomenten

van 15u00 tot 15u30

van 19u00 tot 19u30

Max. twee personen per patiënt.

De bezoeken worden strikt gevolgd.

Gelieve uw GSM-toestel uit te schakelen.

Bedankt voor de samenwerking.

Voor meer inlichtingen:

054/43.22.25



**Algemeen
Stedelijk
Ziekenhuis**

Aalst
Geraardsbergen
Wetteren

Met vriendelijke groeten vanwege
het verpleegkundig team onder leiding van
hoofdverpleegkundige Lut Flamang.

Medisch diensthoofd Dr. Evelien De Groef.



Informatiebrochure voor bezoekers

Intensieve Zorgen

CAMPUS GERAARDSBERGEN MEDIUM CARE

Gasthuisstraat 4
9500 Geraardsbergen
T +32 (0)54 43 22 25
T +32 (0)54 43 21 11 (onthaal receptie)

© maart 2018 ASZ