



Bij aankomst op de spoedopname

U wordt onthaald door een verpleegkundige die:

- de reden van uw bezoek nagaat
- de ernst van uw situatie inschat
- u inschrijft en doorstuurt naar de onderzoekslokalen-rx

Gelieve het volgende binnen handbereik te houden wanneer u zich aanmeldt bij de spoedopname:

- uw Identiteitskaart
- uw sis-kaart
- uw huisartsgegevens en evt. verwijsbrief
- uw persoonlijke medicatie
- uw contactgegevens of die van familie
- de in te vullen medische getuigschriften
- de resultaten van evt. vroeger uitgevoerde onderzoeken (labo, RX, CT,...)
...dit om uw administratief en medisch dossier te kunnen openen

Zwanger? Allergieën?

Meld dit zeker aan de onthaalverpleegkundige. Indien u zwanger bent, mag u geen medische beeldvorming ondergaan.

Familie of begeleiders van patiënten

Familie en begeleiders worden verzocht te wachten in de wachtzaal en dit omwille van het recht op privacy van de patiënt. De strikt persoonlijke informatie die door de patiënt aan de hulpverleners wordt gegeven, gebeurt op basis van een vertrouwensrelatie tussen de patiënt en het personeel van de dienst spoedopname, en zij zijn dan ook gebonden door het beroepsgeheim

U zal van de behandelende geneesheer of van de onthaalverpleegkundige op geregelde tijdstippen informatie krijgen over de patiënt.

Zal ik moeten wachten?

Ieder op z'n beurt? NEEN, niet op de spoedopname. Hier worden de patiënten onderzocht in volgorde van dringendheid of ernst van hun toestand en dus niet in volgorde van aanmelding. Soms kan men u vragen nog even te wachten in de wachtzaal.

Wat gebeurt daarbinnen?

Onderzoeken die doorgaan op de spoedopname:

- algemeen klinisch onderzoek
- bloed- en urineonderzoek
- electrocardiogram ECG
- monitoring

Bijkomende onderzoeken die gebeuren op een medisch-technische dienst:

1. Medische beeldvorming (RX-echo-CTscan,...)
2. Technische onderzoeken door andere specialisten (Gastroscopie,...)

Wie zal u behandelen?

U wordt opgevangen door een ervaren spoedgevallenteam bestaande uit gespecialiseerde urgentieartsen, geneesheer-specialisten, specialisten in opleiding en urgentieverpleegkundigen.

Hoe lang duurt het voor ik het resultaat van een onderzoek ken?

- electrocardiogram: onmiddellijk
- gewone radiografie: +/- 30 tot 60 minuten
- bloed- en urineonderzoek: +/- 60 tot 120 minuten
- echo, scanner, endoscopie, bijkomende adviezen van andere specialisten: +/- 120 minuten

U kan steeds informeren naar de reden van een wachttijd. Wees ervan overtuigd dat wij deze zo kort mogelijk trachten te houden.

Het kind op de spoedopname

Kinderen, hun ouders en familie hebben een eigen aangepaste behandelingsruimte en wachtzaal.

- vertel uw kind waarom u naar de spoedopname komt
- noem ook de minder prettige ervaringen die zich kunnen voordoen
- beantwoord eerlijk de vragen van uw kind: ...het kan wel een tijdje duren! ...het zal even pijn doen!...je zal een paar dagen moeten blijven!
- laat uw kind voelen/weten dat u dit ook moeilijk vindt, maar dat u ons vertrouwt

Vertel ons alle bijzonderheden over uw kind die belangrijk zijn voor de behandeling.

Waar kan ik parkeren?

Voor Aalst:

U kan rijden tot voor de deur van de spoedopname of gebruik maken van de garage (automatische poort). De onthaalverpleegkundige zal u opvangen. U dient uw voertuig zo snel mogelijk te verplaatsen naar de bezoekersparking. (dit om prioritaire voertuigen bij het in- en uitrijden van de spoedopname niet te hinderen.)

Voor Geraadsbergen:

U kan tot voor de deur van de spoedgevallen of gebruik maken van de garage (automatische poort). Nadien kan u uw voertuig onmiddellijk plaatsen op de voorziene parking voor de spoedgevallendienst (dit om prioritaire voertuigen bij het in- en uitrijden niet te hinderen).

Uw rechten:

- hoog gekwalificeerde artsen en verpleegkundigen
- privacy en veiligheid

Onze rechten:

- geen agressie of geweld
- videobewaking
- respect, begrip



Klachten?

Het ziekenhuis beschikt over een ombudsdienst voor klachtenbemiddeling. Wij staan ook open voor positieve reacties.

E-mail: ann.hoviele@asz.be

Ik word gehospitaliseerd

U kan uw kamervoorkeur (1-2-4 pers) melden aan de arts of verpleegkundige. In de mate van het mogelijke zal dit voor u geregeld worden. Indien de kamer op de verpleegafdeling niet onmiddellijk beschikbaar is, kan het gebeuren dat u eerst op de voorlopige hospitalisatie van de spoedopname verblijft.

Als u naar een andere verzorgingsinstelling wenst overgebracht te worden en uw toestand dit toelaat, zal de behandelende arts deze instelling contacteren zodat de transfer op een professionele manier kan verlopen. Soms kan u een transfer naar een andere campus worden voorgesteld en dit wegens plaatsgebrek in ons ziekenhuis.

Ik mag naar huis

Wat u niet mag vergeten:

- identiteitskaart
- sis-kaart
- de ingevulde medische attesten
- de raadgevingen over verdere verzorging, gipsverband,...
- afspraken raadpleging
- de bewijzen van werk/school/sportongeschiktheid
- vervoerbewijzen taxi-ziekenwagen
- medicatievoorschriften

Moet u betalen op de spoedopname?

De factuur zal u later thuis toegestuurd worden.

Diensthof: prof dr. De Leeuw M.

Adjunct- dienshof: Dr. Vergote L.

Urgentieartsen campus Aalst en Geraardsbergen:

- dr. Reder Ali
- dr. Stefanie Chys
- dr. Bart Craeye
- dr. Luc De Geyter
- prof. dr. Marc De Leeuw
- dr. Katleen Devue
- dr. Quinten Robberechts
- dr. Nico Rooselaer
- dr. Ronald Schleusner
- dr. Claudia Torrico Estrada
- dr. Lieven Vergote
- dr. Dimitri Waschap

ASZ

CAMPUS AALST SPOEDOPNAME

Merestraat 80
9300 Aalst
T +32 (0)53 76 40 06
F +32 (0)53 76 40 16

CAMPUS GERAARDSBERGEN SPOEDOPNAME

Gasthuisstraat 4
9500 Geraardsbergen
T +32 (0)54 43 27 11
F +32 (0)54 43 27 10