



A.S.Z.
ZIEKENHUIS

| Autonome verzorgingsinstelling

Onthaalbrochure studenten

Palliatieve Eenheid

| Inhoudsopgave



Verwelkoming	4
Voorstelling van de eenheid	5
Dagindeling	7
Specifiek aan de eenheid/afspraken	10
Psychische draagkracht	11
Verwachtingspatroon studenten	12
Doelstellingen studenten verpleegkunde 4de jaar	13
Bijlage: We beogen een verlenging te zijn van thuis	15

| Verwelkoming

Hartelijk welkom op de palliatieve eenheid Charon. Met deze infobrochure willen wij je helpen om je weg te vinden binnen onze afdeling.

“Palliatieve zorg is alles wat nog dient gedaan te worden als men denkt dat er niets meer kan gedaan worden.” (Cicely Saunders)

Palliatieve zorg is een totaalzorg geven aan patiënten voor wie geen genezing meer mogelijk is. Palliatieve zorg heeft als streefdoel het bekomen van een optimale levenskwaliteit. Er wordt ondersteuning geboden op psychisch, fysisch, sociaal en spiritueel vlak door o.a. te zorgen voor:

- Pijn- en symptoomcontrole
- Maximaal comfort en welbehagen van de patiënt
- Psychosociale begeleiding en ondersteuning van de patiënt en zijn familie

Wij bieden zorg op maat en dus is er niet zo een strakke dagindeling. We volgen eerder het ritme en de wensen van de patiënt en zijn familie.

Als verpleegkundige/student speel je een belangrijke rol in deze laatste levensfase, een rol die met zorg en respect moet uitgevoerd worden.

Jullie zullen ondervinden dat onze zorg voor patiënten en familie anders verloopt dan op andere afdelingen. Wij hopen dat jullie hier veel uit leren en dit kunnen meedragen in jullie verdere carrière.

| Voorstelling van de eenheid



Contactgegevens

De palliatieve eenheid is gelegen in de Merestraat 80 te Aalst.

Tel: 053/ 76 42 38

Situering binnen de organisatie

De palliatieve eenheid is onderdeel van het A.S.Z. Campus Aalst.

Multidisciplinair team

Ons team bestaat uit artsen, hoofdverpleegkundige, verpleegkundigen, vrijwilligers, psycholoog, kinesist, maatschappelijk werker, pastoor, moreel consulent, onderhoudspersoneel, studenten.

Zorgmanager Kris Malefason

Hoofdverpleegkundige Annelies de Mûelenaere

Stagementoren Emmy en Filip

Psychologe Caro

Architectonisch

Charon is gelegen naast het hoofdgebouw. Het is het laaggebouw waar zich ook de dialyse en arbeidsgeneeskunde in bevindt. We tellen 6 erkende kamers en hebben ook 1 reservekamer.



Patiëntenpopulatie

Op onze afdeling komen patiënten terecht met een oncologische of niet-oncologische aandoening die een beperkte levensverwachting (max. 3 maanden) tot gevolg heeft. Er worden geen onderzoeken meer uitgevoerd die een diagnosestelling tot doel hebben. Handelingen die worden uitgevoerd staan volledig in het teken van het comfort van de patiënt bv.: medicatiepomp opstarten, glycemiecurves noteren, verblijfsonde plaatsen,...

| **Dagindeling**



Het is belangrijk om te weten dat de verschillende verpleegkundige taken op een palliatieve eenheid niet volgens een vast stramien verlopen. Er dient rekening te worden gehouden met verschillende factoren zoals hoe de zorgvrager zich voelt, wenst familie bij de verzorging aanwezig te zijn, hoeveel eetlust heeft de patiënt,... Iets forceren is zeker en vast niet aan de orde.

Wij houden zoveel mogelijk, indien dit kan, rekening met de wensen van de zorgvragers. Enkele voorbeelden:

- Slapen tot een bepaald uur waarop de patiënt wil gewekt worden
- De zorgvrager laten uitslapen
- Vaak voelen patiënten zich in de voormiddag niet goed, ze zijn nog moe of te ziek. De verzorging kan dan uitgesteld worden tot in de namiddag.
- Rekening houden met de zelfzorg. Wat de patiënt zelf nog kan hem nog laten doen en dat ook bespreekbaar laten.
- Vaak hebben patiënten weinig of geen eetlust. Dan gaan we zeker geen voeding opdringen. Hebben zorgvragers bepaalde voorkeuren rond voeding, dan gaan wij daar proberen voor te zorgen door naar de keuken te bellen of het door familie te laten bezorgen en eventueel zelf klaar te maken.

Zo zou een dag er kunnen uitzien:

06u30: Begin van de vroegdienst. Overdracht van de nachtdienst tot 7u00.

7u00 – 8u30:

- Patiëntenoproepen, controle van patiënten
- Ochtend- en middagmedicatie klaar zetten
- Rond 8u00 komt de eetwagen toe. De plateaus worden uit de kar genomen en op kamernummer in de keuken geplaatst.

8u30 – 9u00:

- Overdracht aan hoofdverpleegkundige, psycholoog, vrijwilliger,...
- Eten opdienen, medicatie toedienen, verzorgingen,...

11u00 – 12u00:

- De eetwagen wordt op de afdeling gebracht.
- De middagmalen worden opgewarmd in de microgolfoven en op een gewoon bord opgediend.
- Toedienen van medicatie.
- Eventueel nieuwe opnames.

14u00 – 14u30: Begin avonddienst – overdracht.

14u30 – 17u00:

- Verzorgingen volgens behoefte van de patiënt
- Eventueel nieuwe opnames
- Avondmedicatie klaarzetten
- Eetwagen wordt op de afdeling gebracht, plateaus worden op kamernummer geplaatst in de keuken. Charcuterie wordt in de frigo gezet.

Vanaf 17u00:

- Opdienen avondmaal, toedienen medicatie.
- Patiëntoproepen, controle van patiënten.

Vanaf 19u00:

- Verzorgingen volgens behoefte van zorgvragers.
- Toedienen avondmedicatie.
- Patiënten installeren voor de nacht.

21u30 – 22u00: Begin nachtdienst – overdracht**22u00 – 7u00:**

- Patiëntoproepen, controle van patiënten.
- Verzorgen volgens behoefte.
- Klaarzetten van medicatie.

Wat we zeker niet uit het oog mogen verliezen, is de familie. Doorheen de soms lange weg die zij samen met hun familielid afleggen, moeten ook zij zich op de eenheid kunnen thuis voelen. Daarom is er geen vast bezoekuur. Familie en vrienden zijn vrij om te komen wanneer zij dit willen. Er is ook de mogelijkheid om 's nachts bij hun familielid te overnachten. Daarvoor beschikken we over opvouwbare bedjes die in de kamer geïnstalleerd kunnen worden. Zij kunnen ook vrij gebruik maken van de living. We kunnen eventueel extra maaltijden bestellen indien zij dit wensen.

| Specifiek aan de eenheid/afspraken

Patiënten en familie

- Geen vaste bezoeken
- Er mag gerookt worden door de patiënten en familie op het terras
- Voeding en drank worden aangeboden, maar niet geforceerd
- (Bepikt) nuttigen van alcoholische dranken is toegestaan
- Geen curatieve therapieën meer
- Huisdieren kunnen op bezoek komen en eventueel verblijven
- Er is de mogelijkheid om, in overleg, enkele uren of dagen naar huis te gaan
- Er is een aparte keuken voor familie
- Er is een bubbelbad ter beschikking van de patiënten
- Mogelijkheid tot massage, gelaatsverzorging, manicure, pedicure. Vrij van kosten.
- De kamer mag ingericht worden met persoonlijke spullen.

Studenten

- Bij ziekte breng je de afdeling tijdig op de hoogte. Je verwittigt de school. De data van de in te halen stagetijd kan je bespreken met je stagebegeleider en de hoofdverpleegkundige.
- Je kan enkel roken tijdens de pauze, en dit buiten op het terras.
- Je past het beroepsgeheim toe.
- Het gebruik van de gsm is enkel toegestaan tijdens de pauze.
- Je draagt je voornaam zichtbaar. Je stelt jezelf voor.

- Wij spreken de zorgvragers aan bij de voornaam (tenzij zij dit anders wensen).
- Zorg dat je feedbackfiche of medbook tijdig wordt aangeboden aan de verpleegkundige waarmee je hebt gewerkt. Doe hierbij ook een stuk aan zelfreflectie en pen je eigen visie op de gedane verzorging neer. Zo krijgt de mentor of hoofdverpleegkundige zicht in je zelfreflectie.



| **Psychische draagkracht**

Het is belangrijk om met je gevoelens te leren omgaan, zodat het geen last wordt. Op onze afdeling word je meermaals geconfronteerd met de dood, verdriet, sociale/familiale situaties, rouwproces, onmacht ... Verdring je emoties niet, bespreek deze met de verpleegkundigen en/of de psychologe. Door te spreken kan je met gevoelens leren omgaan, samen kan er gezocht worden naar mogelijke oplossingen, want opkroppen en zwijgen is het slechtste wat je kan doen.

| Verwachtingspatroon studenten

De eerste dagen meevolgen met de verpleegkundige van dienst: volg mee met verzorging, logistieke taken, gesprekken,... Neem initiatief om de afdeling te leren kennen.

Vervolgens kan je bepaalde taken zelfstandig (onder toezicht) uitvoeren. Bijvoorbeeld: klaarzetten van toe te dienen medicatie, opdienen van maaltijden, hygiënische zorgen,...

Je leert het verpleegkundig dossier kennen. Je zoekt de meest gebruikte medicatie op en waarvoor wij deze toepassen, zowel PO als SC.

Je volgt mee hoe een SC medicatiepomp wordt gestart en aangepast naargelang symptomen. Je leert dit vervolgens ook toepassen.

Je kan in teamverband werken, brieft correct mondeling en schriftelijk. Je bent empathisch en patiëntgericht.

Je kunt ook samenwerken met de vrijwilligers. Vrijwilligers zijn essentieel op onze afdeling, daarom zien we hen als evenwaardige collega's.

| **Doelstellingen studenten verpleegkunde 4de jaar**



Specifiek voor de studenten 4de jaar verpleging vinden wij het belangrijk dat er, naast een kwaliteitsvolle zorgverlening, ook andere zaken worden ontwikkeld, bijvoorbeeld verantwoordelijkheidszin, oog voor organisatie van het werk, initiatief en zelfstandigheid, tijdsmanagement,...

Je krijgt de kans om een korte periode mee te volgen op het PST en PTZ.

Laat dit een leidraad zijn, zowel voor jullie als voor ons, om deze aspecten te verwerven.

1ste week:

Meevolgen met de verpleegkundige van dienst: volg mee met verzorging, logistieke taken, gesprekken,... Neem initiatief om de afdeling te leren kennen.

2de week:

Je kan reeds bepaalde taken zelfstandig uitvoeren, bv. klaarzetten van toe te dienen medicatie, opdienen van maaltijden, hygiënische zorgen,...

Je leert het verpleegkundig dossier kennen. Je zoekt de meest gebruikte medicatie op en waarvoor wij deze toepassen, zowel PO als SC.

Je volgt mee hoe een SC medicatiepomp wordt gestart en aangepast naargelang symptomen.

Je volgt indien mogelijk een intake gesprek mee.

3de week:

je geeft briefing over patiënten naar de volgende shift en vrijwilligers. Je vult het verpleegkundig dossier correct in.

6de week:

- Je kent de werking van de afdeling (o.a. ook de voorwaarden tot opname op de eenheid, wachtlijst)
- Je herkent symptomen
- Je kent de meest gebruikte medicatie hier op dienst
- Je brieft correct en vult dossiers correct in
- Je dient medicatie op correcte wijze toe
- Je kan, onder toezicht, een SC pomp opstarten en zo nodig aanpassen
- Je voert een intake gesprek
- Je kan zelfstandig gesprekken aangaan rond bijvoorbeeld vocht en voeding, slapen,... (dit zijn veel voorkomende vragen van familie)
- Je past correcte gesprekstechnieken toe
- Je krijgt (of vraagt!) 1 zorgvrager toegewezen waar jij zorg voor draagt: hygiënische zorgen, symptoomcontrole, medicatie toediening, briefing, overleg met arts,...
- Je hebt kennis over de euthanasiewetgeving en over palliatieve sedatie

10de week:

Jij bent dienstverantwoordelijke (onder toezicht). Je toont je kennis en vaardigheden. Je overlegt en bespreekt de medicatie met onze artsen. Je neemt enkele taken van de hoofdverpleegkundige op. Zoals het beantwoorden van telefoon, het plannen van een opname.

| **Bijlage: We beogen een verlenging te zijn van thuis**



eigen **spullen** meebrengen om de kamer huiselijker te maken kan een **heerlijk bubbelbad** of een **ruime douche** staan klaar wanneer jij dat wil verzorging, maaltijden en rustmomenten gebeuren **op jouw tempo** **vaste telefoon** en **wifi** zijn beschikbaar **huisdieren** mogen op bezoek komen de kat van onze eenheid heet **Bo** **boeken** en **cd's** zijn beschikbaar het **remgeld** is vergelijkbaar met de opleg van een 4-persoonskamer een hospitalisatieverzekering is van toepassing een lichaamsmassage, gezichtsverzorging en pedicure kunnen gratis aangeboden worden (op afspraak) er kan een kapper langskomen op afspraak (betalend)

je naasten zijn steeds welkom: er zijn **geen vaste bezoeken** jouw bezoek kan **parkeren** aan een voordeeltarief van 1 euro op de bezoekersparking er is een **gemeenschappelijke living** waar je gezellig met je bezoek iets kan drinken of waar je gewoon TV kan kijken de **open keuken** mag gebruikt worden om zelf iets klaar te maken het **terras** en de **tuin** zijn vrij toegankelijk

koffie, thee en water staan altijd klaar in de gang
gelieve **vuile tassen** naast het koffie apparaat te plaatsen
roken kan enkel op het terras
een naaste mag **blijven slapen** (geen meerprijs)
er kunnen **extra maaltijden** gevraagd worden (wel meerprijs; door te geven voor 10 u)

in het hoofdgebouw is er een **cafetaria**

toilet voor bezoekers bevindt zich achter de rode deur
er staat **een volledig team** voor jullie klaar:

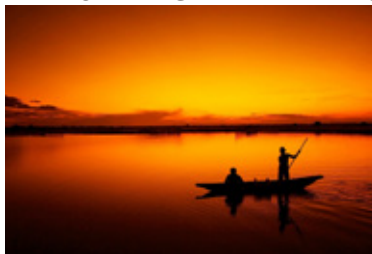
- de **arts** komt elke dag langs
- er staan dagelijks "**witte schortjes**" en **vrijwilligers** voor je klaar
- de maatschappelijk werker, psychologe, diëtist, kinesist en spirituele medewerkers komen langs afhankelijk van de noden

Toilet voor personeel, de keuken en het bureel zijn voorbehouden voor het personeel.

Er is geen toegang tot de kasten in de gang, badkamer of keuken: wens je iets, vraag het gerust.

Gelieve de nodige **discretie** te bewaren uit respect voor onze bewoners.

WE STAAN STEEDS KLAAR OM VRAGEN TE BEANTWOORDEN!



| Notities

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

