

Hoofdstuk MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

Kwaliteitsnorm	Criterium	Score die het ASZ moet behalen	Score gegeven door NIAZ	Verklaring bij de score (waarom deze score)	Actiepunten ter verbetering
Rubriek 311. Werving en behoud					
311.07	De instelling benut de (geaggregeerde) uitkomsten van tevredenheidsonderzoeken, jaargesprekken, verzuimregistratie, registratie van incidenten en risico-inventarisaties bij het actualiseren van het (strategische) personeelsbeleid en veiligheidsbeleid.	3	3		
311.08	De instelling heeft vastgelegd hoe de werving en selectie van medewerkers plaatsvindt, met in het bijzonder aandacht voor de werving van leidinggevend en medisch specialisten.	niet bepaald	3		
311.09	De instelling controleert per individuele medewerker en medisch specialist de geldigheid van de benodigde diploma's en de actualiteit van de vereiste inschrijving in de RIZIV-registratie/erkenning.	3	2	Verbeterpunt: borgen van de geldigheid van diploma's en visums van personeelsleden.	ja
311.10	De instelling heeft afspraken voor de inzet van uitzendkrachten, stagiaires, co-assistenten en vrijwilligers in de (zorg)processen.	niet bepaald	3		
311.11	De instelling heeft een systeem om het personeelsverloop te registreren en de ontwikkelingen daarin te volgen.	niet bepaald	3		
Rubriek 312: Afstemming					
312.04	De instellingsleiding ziet erop toe dat de competenties en bevoegdheden van de medewerkers aansluiten bij de door hen te verrichten taken.	3	2	Verbeterpunt: toezien op de aansluiting van de te verrichten taken op de competenties en bevoegdheden van medewerkers	ja
312.05	Binnen de werkeenheden is op afgesproken momenten werkoverleg waarin alle relevante onderwerpen met betrekking tot het werk in alle openheid aan de orde kunnen komen.	3	3		

Rubriek 313: Werkomgeving					
313.05	De instelling heeft vastgelegd hoe de preventie, signalering, analyse en registratie van gezondheids- en veiligheidsincidenten en risico's die betrekking hebben op de medewerkers plaatsvinden.	niet bepaald	3		
313.06	Medewerkers zijn zich bewust van het risicovolle karakter van hun handelen en leveren een actieve bijdrage aan de veiligheid van de eigen werkplek.	niet bepaald	3		
313.07	De instelling beschikt over een geldende risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) met een daarbij behorend plan van aanpak.	3	3		
313.08	De instelling heeft preventieve maatregelen getroffen voor werksituaties die als minder veilig worden beschouwd en/of ervaren.	3	3		
313.09	De instelling doet op afgesproken momenten onderzoek naar de tevredenheid van de medewerkers over het werkklimaat en de werkomstandigheden.	niet bepaald	3		
Rubriek 321: Functioneren					
321.05	De instelling heeft voor nieuwe en tijdelijke medewerkers een introductie- en inwerkprogramma dat is afgestemd op de werkeenheid en de (zorg)processen waarbij de medewerkers betrokken zijn. De voor hen relevante veiligheidsaspecten krijgen expliciet aandacht.	3	4	De auditoren gaven een <u>compliment</u> voor het inscholingstraject van nieuwe medewerkers en de jaarlijkse evaluatie en bijsturing.	
321.06	Elke medewerker heeft jaarlijks een gesprek over het individuele functioneren.	niet bepaald	3		
321.07	Elke medisch specialist heeft periodiek een gesprek over het individuele functioneren.	niet bepaald	3		
321.08	De instelling heeft vastgelegd hoe te handelen ten aanzien van een medewerker (waaronder leidinggevende en medisch specialist) die disfunctioneert of van wie het vermoeden bestaat dat hij disfunctioneert.	niet bepaald	3		

Rubriek 322: Begeleiding					
322.01	De instelling heeft een systeem van loopbaanbegeleiding, dat gericht is op ontplooiing van de medewerker.	niet bepaald	3		
322.03	De instelling heeft een systeem van arbeidsverzuimregistratie en (arbeids)verzuimbegeleiding	niet bepaald	3		
322.05	De instelling heeft afspraken voor medewerkers die tijdens hun werk betrokken zijn geraakt bij schokkende gebeurtenissen.	niet bepaald	3		
322.06	De instelling heeft de opvang van klachten van medewerkers geregeld.	niet bepaald	3		
322.07	De instelling beschikt over een klokkenluidersregeling.	niet bepaald	3		
Rubriek 323: Scholing					
323.09	De instellingsleiding ziet erop toe dat de medewerkers de opleidingen en trainingen volgen die nodig zijn om hun individuele aandeel in de (zorg)processen op het vereiste professionele niveau te brengen en te houden.	3	3		
323.10	De instelling heeft een uitvoeringsregeling voor het (doen) verrichten van voorbehouden en/of risicovolle handelingen door niet zelfstandig bevoegden en voorziet in de faciliteiten om de vaardigheden met betrekking tot deze handelingen op peil te brengen en te houden.	3	3		
323.12	De instelling heeft voor de medewerkers die in hun werksituatie met agressief gedrag geconfronteerd kunnen worden, een hierop toegespitst pakket van scholing en training.	niet bepaald	3		