



**A.S.Z.**  
ZIEKENHUIS

| Autonome verzorgingsinstelling

Informatiebrochure

# **Patiënten chirurgisch dagziekenhuis**

# | Inhoudsopgave



Welkom	4
Opname op de afdeling	5
Wachten op de operatie	5
Naar de operatiezaal	6
Na de operatie	6
Naar huis	7
Algemene informatie	8
Televisie- en radiokanalen	
Oproepsysteem	
Slot kast	
Bediening zonsverduistering	
Bediening bed	
Internet	
Cafeteria	
Bezoek	
Opmerkingen/klachten/schouderklopjes	
Slotwoord	16

# | Welkom

Beste zorgvrager,  
Beste bezoeker(st),

Allereerst willen wij je welkom heten op onze afdeling Chirurgisch dagziekenhuis. Neem rustig de tijd om jezelf wegwijs te maken en een kijkje te nemen doorheen al deze informatie.

Uiteraard kan je ook steeds terecht bij een van onze medewerkers.

## **I Opname op de afdeling**

Je werd door een medewerker van de dienst inschrijvingen verwezen naar onze wachtruimte. De patiënten worden in volgorde van het operatieprogramma opgeroepen. Onze secretaresse of een verpleegkundige, neemt samen met jou de nodige documenten door. Waar nodig worden aanvullende gegevens genoteerd. Dit gebeurt doorgaans in een aparte ruimte om jouw privacy te waarborgen. Je krijgt een identificatiebandje aan met jouw naam en geboortedatum op. Kijk na of alle vermelde informatie correct is. Draag dit bandje gedurende jouw hele verblijf in het ziekenhuis! Nadien neem je nog even plaats in de wachtruimte. Even later word je door een verpleegkundige begeleid naar jouw kamer.

Wij trachten maximaal rekening te houden met de door jou opgegeven kamerkeuze. Uitzonderlijk kan het toch gebeuren dat je een ander kamertype krijgt toegewezen dan je had aangegeven. Wanneer je een "kamer alleen" krijgt in plaats van de "gemeenschappelijke kamer" die je gevraagd had, spreekt het vanzelf dat je hiervoor niet extra hoeft te betalen. Wel kan het gebeuren dat je tijdens het verloop van jouw opname, alsnog naar een gemeenschappelijke kamer wordt verhuisd. Wanneer je een "gemeenschappelijke kamer" krijgt in plaats van de "kamer alleen" die je had gewenst, spreekt het ook voor zich dat enkel de gemeenschappelijke kamer in rekening wordt gebracht.

Bij aankomst in jouw kamer, krijg je de nodige uitleg van een verpleegkundige. Deze controleert tevens jouw temperatuur, bloeddruk en hartslag. Zo nodig worden de laatste preoperatieve voorbereidingen gedaan (vb. ontharen indien nodig).

## **I Wachten op de operatie**

Nadat een verpleegkundige de laatste voorbereidingen heeft gedaan en alle administratie heeft ingevuld en nagekeken, treedt voor jou een periode van wachten aan. Tijdens deze wachttijd kan je wat televisie kijken, radio beluisteren, lezen, ...

Indien je je zenuwachtig voelt, mag je aan de verpleegkundige een kalmeringsmiddel vragen. Mits akkoord van de behandelende arts zal jou dit gegeven worden.

Voor een vlot verloop van onze organisatie is het belangrijk dat je in de kamer blijft (of in de buurt ervan). Gelieve er rekening mee te houden dat het tijdstip van jouw ingreep door omstandigheden steeds kan wijzigen. Spoedoperaties kunnen er voor zorgen dat jouw ingreep later zal plaatsvinden. Omgekeerd gebeurt het ook regelmatig dat voorgaande ingrepen worden verschoven, zodat jouw ingreep vroeger doorgaat dan oorspronkelijk voorzien. Daarom wordt jou ook gevraagd om het operatiehemdje al aan te trekken. (Wanneer jouw ingreep vroeger plaatsvindt, ben je al klaar om te vertrekken naar de operatiezaal.)

**Tijdens het wachten is het absoluut noodzakelijk dat je verder nuchter blijft! Dit betekent: niets eten of drinken (ook geen water!), geen middelengebruik en ook niet roken.**

## I Naar de operatiezaal

Voor het vertrek naar de operatiezaal, zal de verpleegkundige jou vragen om nog eens gebruik te maken van het toilet, indien mogelijk. **Voor een ingreep is het STEEDS nodig dat alle verwijderbare prothesen (tandprothese, bril, hoorapparaat, lenzen, ...) en juwelen (ringen, oorbellen, piercings, ...) uitgedaan worden.**

Gelieve alle kostbare voorwerpen in bewaring te geven aan jouw partner of in de kast achter slot te plaatsen (informatie verder in deze brochure). Omwille van veiligheidsredenen kan er geen geld of materiaal in bewaring gegeven worden aan de verpleegkundigen van de afdeling.

Je wordt in bed vervoerd naar de operatiezaal. Tijdens dit transport worden de veiligheidshekkens van het bed steeds naar omhoog gezet. Gelieve voor jouw eigen veiligheid steeds de handen in bed te houden. Het vervoer naar het operatiekwartier wordt door de verpleegkundigen van de afdeling gedaan, of door medewerkers van onze transportdienst.

In de operatiezaal zal een verpleegkundige samen met jou een aantal administratieve controles uitvoeren. Je wordt verder geïnformeerd en de nodige infusen en materialen worden aangebracht. Daarna word je door de anesthesist in slaap gebracht.

Voor kinderen (= jonger dan 16 jaar) mag 1 ouder het kind begeleiden naar de operatiezaal. De begeleider mag niet zwanger zijn en moet zich voor het betreden van de operatiezaal omkleden. De groene operatiekledij wordt overhandigd door een verpleegkundige. Er mogen geen handtassen en gsm's meegenomen worden. Ook de onderarmen en handen dienen vrij te zijn van juwelen. De begeleider mag bij het kind blijven tot het kind slaapt. Nadien wordt de begeleider gevraagd zich terug om te kleden en te wachten op de kamer of in de wachtzaal. Wanneer het kind na de ingreep terug wakker wordt op de ontwaakzaal, komt een verpleegkundige de ouder ophalen om naar de ontwaakzaal te gaan. Hiervoor dient de begeleider zich niet meer te omkleden.

## I Na de operatie

Na de operatie word je naar de ontwaakzaal gebracht. Hier kan je rustig wakker worden onder controle van speciaal opgeleide verpleegkundigen. Van zodra de arts je voldoende wakker en stabiel vindt, word je terug naar onze afdeling vervoerd. Indien je een ingreep onderging onder lokale verdoving, word je doorgaans niet naar de ontwaakzaal gebracht, maar rechtstreeks naar jouw kamer.

De medewerkers van de afdeling rijden jou terug naar jouw kamer. Direct bij aankomst volgt een controle van jouw bloeddruk en hartslag, controle van de verbanden en het infuus. Afhankelijk van het type operatie mag je onmiddellijk een glas water drinken. Meestal krijg je hierbij ook een tablet druivensuiker (niet bij diabetici!). Deze mag je in de mond laten smelten of stukbijten. Dit geeft je terug al een beetje energie. Een uurtje later kan je kiezen om een yoghurt of een pudding te eten. Wanneer je dit goed kan verdragen, mag je een uur later boterhammen eten. Na ingrepen aan de tanden, mond, neus of buik kan dit schema anders verlopen. De verpleegkundigen informeren jou hierover.

Na ingrepen die plaatsvonden onder algemene narcose, blijf je nog minimaal twee uur op de kamer. Vooraleer je de goedkeuring krijgt om naar huis te gaan, moeten een aantal voorwaarden vervuld zijn: je moet goed wakker zijn ; je mag geen overmatige pijn hebben ; je bent niet misselijk na eten/drinken ; jouw verband mag niet overmatig bebloed zijn ; jouw bloeddruk en hartslag zijn stabiel ; je hebt geplast. De behandelende arts moet zijn goedkeuring geven om jou in ontslag te laten gaan.



## **I Naar huis**

Je krijgt de nodige attesten en documenten voor het vervolg van jouw behandeling (voorschrift voor medicatie, voorschrift voor thuisverpleging / kiné, controleafspraken, ...). Voor het verlaten van de afdeling dien je geen documenten meer te ondertekenen. Je geeft wel een seintje aan de aanwezige verpleegkundige. Deze zal je administratief uit het ziekenhuis uitschrijven. Indien je jouw wagen geparkeerd hebt op de bezoekersparking, dien je eerst nog jouw parkeerticket te betalen. Het parkeergeld is niet in onze ligdagprijs inbegrepen. **Denk er aan dat je zelf de wagen niet mag besturen!** De eerste 24u na jouw ingreep ben je immers niet verzekerd!

Bij thuiskomst doe je het best nog rustig aan. Zorg er voor dat er de eerste dag steeds iemand in jouw buurt is die zo nodig hulp kan inroepen.

Na een narcose kan je je wat slaperig, ijl of duizelig voelen. Daarom mag je de eerste 24u geen voertuigen of machines besturen, alcohol gebruiken of belangrijke documenten ondertekenen. Lokale verdovingen kunnen jou tijdelijk spierslapte bezorgen (benen, armen, ...). Wees hierop bedacht wanneer je gaat stappen. Lichte misselijkheid is mogelijk na de narcose.

Bij twijfel of aanhoudende klachten, raadpleeg steeds jouw arts of neem contact op met het secretariaat van jouw behandelende arts.

# I Algemene informatie

## Televisie- en radiokanalen

### Televisiekanalen


1	één	25	RTL HD	55	CGTN
2	Canvas	30	NPO1	61	Eurosport 2 HD
3	Ketnet	31	NPO2	63	National Geographic
4	Vier HD	32	NPO3	70	vtm kids
5	Vijf HD	33	TF1 HD	72	Nickomodium
6	vtm HD	34	France 2	73	Nick jr.
7	Q2 HD	37	ZDF	80	MTV VI.
8	CAZ	43	RAI Uno	81	vtm kids jr.
9	Vitaya	48	2M Monde	82	Comedy central
10	Kanaal Z	49	Maghreb TV	83	Ment TV
13	Playtime	50	Al Jazeera eng	84	R. Contact vision
16	Stingray Classica	52	CNN	85	Club RTL
17	Zes HD	53	Euronews	90	info A.S.Z.
21	Arte Belgique	54	Bloomberg		

### Radiokanalen

1900	Radio 1	1906	StuBru	19012	Nieuws +
1901	Radio 2 Vl. Brabant	1907	MNM	1913	Joe Fm
1902	Radio 2 Antwerpen	1908	Klara	1914	Q-Music
1903	Radio 2 Limburg	1909	De tijdloze	1915	Mint
1904	Radio 2 O. Vl.	1910	Klara continuo	1916	Contact
1905	Radio 2 W. Vl.	1911	MNM Hits	1918	Bel RTL

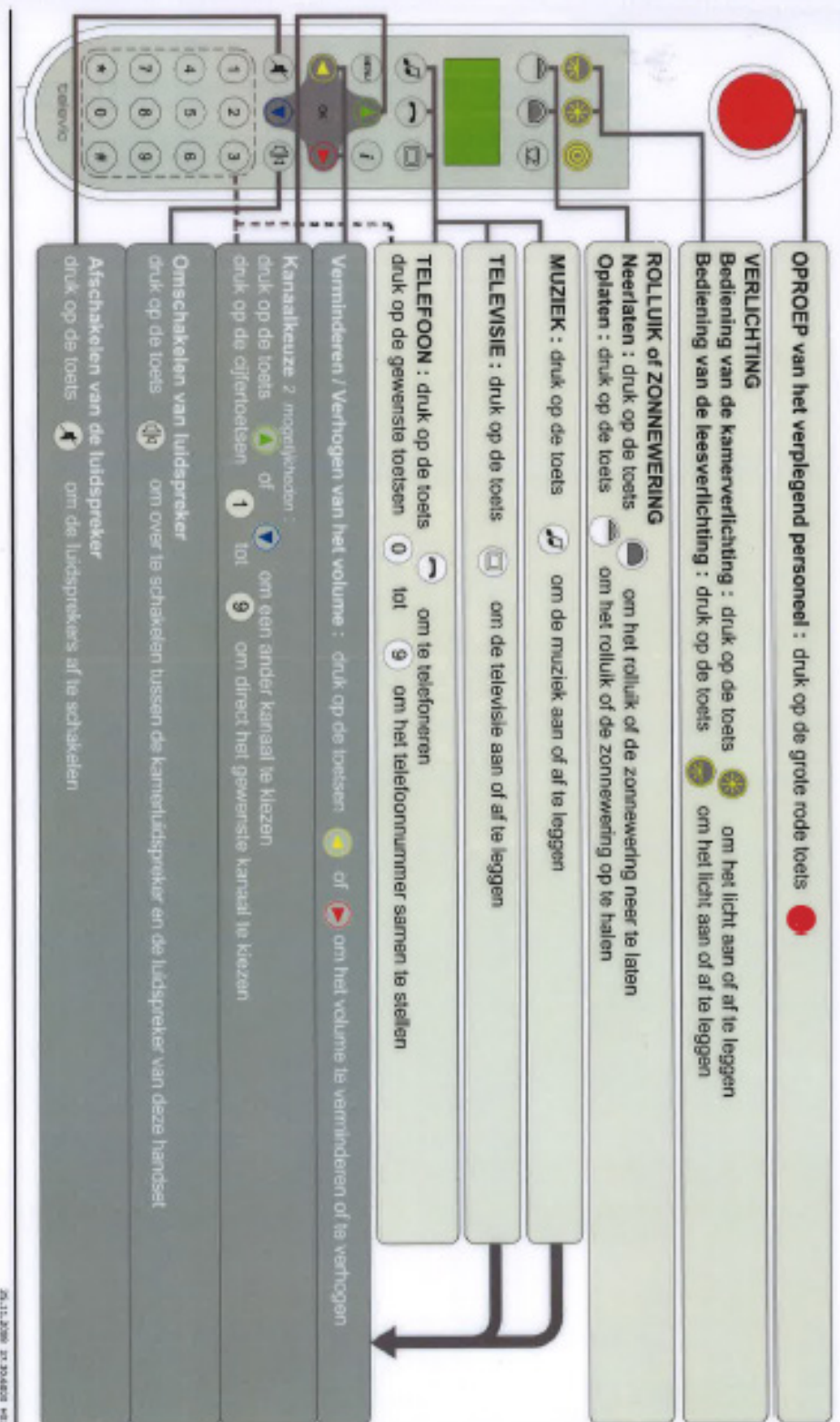


Oproepsysteem




**Deze handset bedient :**



- de verpleegoproep
- de verlichting
- de rolluiken of zonnewering
- de muziek
- de televisie
- de telefoon






**Gebruik van de multimedia handset**


Ditto handtelefoon zijn afhankelijk van de voorkeuren in de kamer. Indien u vragen hebt over de bediening of de mogelijkheden van deze handset, aarzel niet om het verplegend personeel om hulp te vragen.




**OPROEP van het verplegend personeel :** druk op de grote rode toets 



**VERLICHTING**  
 Bediening van de kamerverlichting : druk op de toets  om het licht aan of af te leggen  
 Bediening van de leesverlichting : druk op de toets  om het licht aan of af te leggen





**ROLLUIK of ZONNEWERING**  
 Neerlaten : druk op de toets  om het rolluik of de zonnewering naar te laten  
 Oplaten : druk op de toets  om het rolluik of de zonnewering op te halen


**MUZIEK :** druk op de toets  om de muziek aan of af te leggen


**TELEVISIE :** druk op de toets  om de televisie aan of af te leggen

**TELEFOON :** druk op de toets  om te telefoneren  
 druk op de gewenste toetsen  tot  om het telefoonnummer samen te stellen

**Verminderen / Verhoggen van het volume :** druk op de toetsen  of  om het volume te verminderen of te verhogen

**Kanaalkeuze ? mogelijkheden :**  
 druk op de toets  of  om een ander kanaal te kiezen  
 druk op de cijfertoetsen  tot  om direct het gewenste kanaal te kiezen

**Omschakelen van luidspreker**  
 druk op de toets  om over te schakelen tussen de kamerluidspreker en de luidspreker van deze handset

**Afschakelen van de luidspreker**  
 druk op de toets  om de luidsprekers af te schakelen

## Slot kast



### Om de kast op slot te doen:

- Deur sluiten
- Slot dichtdraaien
- Toets een door jou gekozen code van 4 cijfers in
- Druk op de rode knop

### Om de kast te openen:

- Toets de door jou gekozen code van 4 cijfers in
- Druk op de groene knop
- Slot opendraaien
- Deur openen



## Bediening zonsverduistering



**Op alle kamers, behalve kamer 1:**

Zonnegordijn omhoog

Zonnegordijn stoppen

Zonnegordijn omlaag



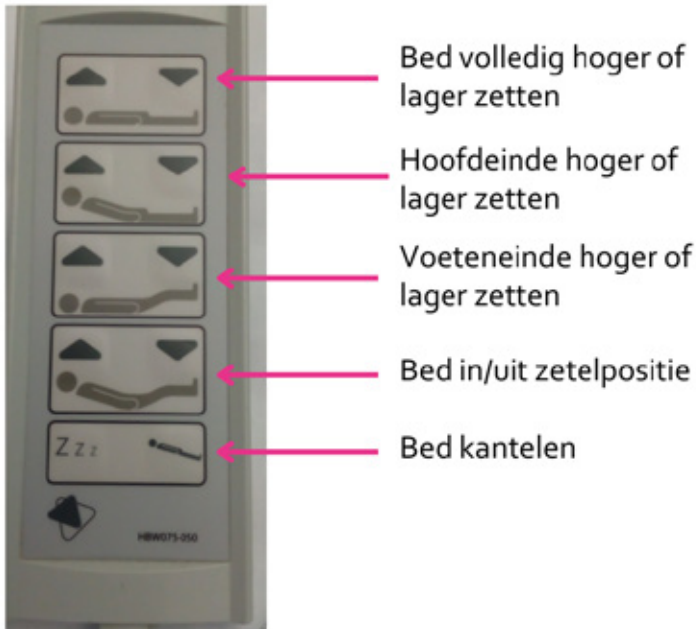
**Zonneverduistering kamer 1,  
linkerzijde naast het raam**

Zonnegordijn omhoog

Zonnegordijn stoppen

Zonnegordijn omlaag

## Bediening bed



## Internet

Het is niet meer nodig een wifi-code (dag- of weekcode) op te halen aan het onthaal. Je kan je verbinden met onz 'ASZ\_Gast'-netwerk.

Bij het verbinden naar ASZ\_Gast zal onderstaande pagina verschijnen, je hoeft hierna enkel nog op 'Accepteren' te klikken waarna je automatisch verbonden wordt met het netwerk.

Inloggen bij ASZ\_Gast  
198.18.40.1



### Beveiligde Internet toegang

Welkom op onze Internet Portal. Als u kiest om verder te gaan, verklaart u de volgende voorwaarden in acht te zullen nemen. Als u niet akkoord gaat kunt u geen gebruikmaken van het Internet.

Voorwaarden :

1. Het gebruik van Internet geschiedt geheel op eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade en nemen hiervoor geen verantwoording.
2. U verklaart geen van de volgende handelingen uit te zullen voeren terwijl U gebruik maakt van dit portaal.
  - Pogen om toegang te verkrijgen tot apparaten of middelen waarvoor u geen expliciete toestemming hebt of wettelijke rechten voor heeft gekregen.
  - Kopiëren, reproduceren of verzenden van auteursrechtelijk beschermde bestanden of informatie zonder daarvoor uitdrukkelijk toestemming te hebben verkregen van de auteur.
  - Netwerkaanvallen uitvoeren zoals netwerk scans, Dos/DDoS, packetflooding, packet replays of injecties, sessie hijacking of

## Cafetaria

Mom & Pop Super Mega Farm, zo heet de bezoekerscafetaria in het A.S.Z. campus Aalst. Bezoekers kunnen op weekdays vanaf 8 uur terecht in de cafetaria voor een heerlijk ontbijt, denk aan ontbijtkoeken, vers fruit, vruchtensappen... Tijdens de lunch kan men zich bedienen aan de saladebar met een gevarieerd aanbod aan verse huisbereide salades, proteïnen, noten en zaden en heerlijke vinaigrettes. Mom & Pop Super Mega Farm serveert dagelijks verse soep en dagschotels (waaronder ook een vegetarische schotel). Take-away is mogelijk. Er is ook een broodjesbar aanwezig waar men terecht kan voor versbereide broodjes. Tevens kan men in de namiddag smullen van enkele homemade desserts zoals chocolademousse, fruittaartjes, tiramisu en nog veel meer.

**Op weekdays is de bezoekerscafetaria open van 08u00 – 20u00, tijdens het weekend van 14u00 – 20u00.**

Er zijn drankautomaten voorzien aan de ingang van het ziekenhuis.

Naast de ingang van het ziekenhuis is een winkel waar o.a. drank en voeding kunnen aangekocht worden.

## Bezoek

Voor het chirurgische dagziekenhuis zijn er geen bezoeken bepaald. Dit wil zeggen dat bezoekers steeds toegang hebben tot de afdeling gedurende onze openingsuren. We willen wel aan het bezoek vragen om niet in de gangen te wachten en zo veel mogelijk in de kamer te blijven.

## Opmerkingen/klachten/schouderklopjes

Op onze afdeling willen we de patiënt en diens familie met de best mogelijke zorg omringen en begeleiden. Indien je onverhoopt toch problemen of klachten mocht ondervinden, vernemen we dit graag. Help ons om nog beter te worden. Schouderklopjes zijn natuurlijk ook van harte welkom.

Iets verliep niet zoals je verwachtte... en je bent ontevreden.

De artsen en medewerkers van het A.S.Z. streven ernaar een zo goed mogelijke opvang, verzorging en begeleiding van jou en jouw familie te voorzien tijdens jouw verblijf in het ziekenhuis. Soms kan het echter gebeuren dat iets niet loopt zoals je het verwacht had en kan er ontevredenheid of zelfs een klacht ontstaan.

**Je hebt dan het recht om deze klacht te uiten.**

Als je problemen of klachten hebt, adviseren wij deze zo vlug mogelijk met de rechtstreeks betrokkenen – arts, (hoofd)verpleegkundige of andere medewerkers – te bespreken.

Heb je suggesties, een probleem waar je zelf geen oplossing voor weet, of heb je een vervelende situatie meegemaakt in ons ziekenhuis? Dan kan je bij de ombudsdienst terecht. Dit is de schakel tussen de patiënt, zijn familie enerzijds en de zorgverleners en het ziekenhuis anderzijds.

Hoe kan u de ombudsdienst bereiken?

Ombudsvrouw Ann Hoviele is op werkdagen als volgt bereikbaar:

- maandag tot donderdag: van 8.30 tot 12.00 / van 13.30 tot 16.30 uur
- vrijdag: van 8.30 tot 11.30 uur

A.S.Z. Ombudsdienst, Merestraat 80, 9300 Aalst (gebouw Rimbaut - blok L - 2de verdieping - lokaal 2Lo18)

Tel. : 053 76 68 15 of via website <http://www.asz.be/patient/ombudsdienst>



# Jouw mening telt!

## Beste patiënt

Jouw mening is een belangrijke graadmeter voor onze zorg- en dienstverlening en biedt ons de mogelijkheid om de kwaliteit te verbeteren.

Heb jij een opmerking of probleem, meld dit zeker aan onze medewerkers.

Je kan ook jouw feedback aan het ziekenhuis doorgeven via onderstaande QR-code.



## **| Slotwoord**

Met de operatie achter de rug en het herstel in het verschiet, wenst ons hele team je de komende tijd heel veel sterkte. Je zal snel weer de oude zijn, daar geloven wij in!

Indien wij je nog verder kunnen helpen, neem dan gerust contact met ons op.



## **| Notities**

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

