



**A.S.Z.**  
ZIEKENHUIS



Informatiebrochure

# **Onthaalbrochure Geriatrie**

# I Welkom

Welkom op de afdeling Geriatrie in het A.S.Z. De afdeling geriatrie binnen ons ziekenhuis is in het bijzonder gericht op de zorg voor kwetsbare ouderen. Als multidisciplinair team willen wij je graag op een professionele en zorgzame wijze doorheen je opname begeleiden. Deze brochure zal je wegwijs maken op onze afdeling. We hopen dat je verblijf zo aangenaam mogelijk verloopt.

## Wie zijn we en wat doen we?

De dienst Geriatrie legt zich toe op de behandeling en verzorging van bejaarde patiënten (75+) met een complex ziektebeeld. Een geriatrische patiënt kampt vaak met meerdere aandoeningen tegelijkertijd. Naast lichamelijke klachten ondervindt hij/zij vaak ook psychische of sociale problemen. Onze afdeling op campus Aalst telt in totaal 85 bedden verdeeld over 3 afdelingen.

- **Geriatric rechts** (kamers 601 - 618): T 053 76 40 50
- **Geriatric links** (kamers 651 - 668): T 053 76 46 50
- **Geriatric laagbouw** (kamers 101 - 120): T 053 76 62 50

Indien je de verpleegafdeling telefonisch wil contacteren vragen wij jou om dit na 11 uur 's ochtends te doen. 's Ochtends zitten wij namelijk volop in onze verzorging en kunnen we jou mogelijks nog maar weinig info geven.

## Multidisciplinair team:

- **De geriater:** is een arts die gespecialiseerd is in de inwendige geneeskunde. Zij onderzoeken en behandelen de klachten van oudere personen. Ze worden bijgestaan door assistenten; artsen in opleiding.
- **De hoofdverpleegkundige:** is verantwoordelijk voor de algemene werking en planning op de dienst. Bij klachten kan u ook bij hem/haar terecht.
- **De verpleegkundige:** is verantwoordelijk voor de verzorging van onze patiënten en voert de medische orders van de artsen uit. De verpleegkundige staat

ook in voor de bedeling van geneesmiddelen. Alle toegediende geneesmiddelen worden geregistreerd. We bewaren dus geen geneesmiddelen op de kamer. Eventuele thuismedicatie kan je afgeven aan de verpleegkundige bij opname. Om vergissingen te voorkomen wordt deze nadien terug mee gegeven naar huis. De verpleegkundige kan je uitleg geven over de algemene toestand van jou en/of jouw familielid. *Let op: voor het geven van medische informatie en resultaten van onderzoeken is hij/zij echter niet bevoegd. Je kan als familie wel een afspraak maken voor een gesprek met de arts, maximum 1x/week en 1 familielid, die dan de nodige informatie doorgeeft aan de andere familieleden.*

- **De zorgkundige:** is professioneel geschoold om patiënten de beste zorg te geven, hij/zij is de naaste medewerker van de verpleegkundige.
- **De ergotherapeut:** helpt onze patiënten om zo zelfstandig mogelijk te leven. De ergotherapeut geeft gerichte oefeningen en leert de patiënt hoe hij/zij zich het makkelijkst kan verzorgen. De ergotherapeut kan ook helpen zoeken naar aangepaste hulpmiddelen zoals een looprekje, wandelstok, aangepast bestek, ... Omdat geheugenstoornissen het uitvoeren van de dagelijkse activiteiten kunnen beïnvloeden, test de ergotherapeut eveneens de mentale functie van onze patiënten. Om een zo hoog mogelijk zelfstandigheidsniveau te bereiken werken verpleegkundigen en ergotherapeuten nauw samen. Om diezelfde reden stimuleren wij aan onze patiënten vaak om een bepaalde handeling zelf uit te voeren. In het begin kunnen deze handelingen moeilijk zijn, maar door te oefenen kunnen we samen een hogere graad van zelfstandigheid bereiken.
- **De kinesist:** begeleidt onze patiënten met aangepaste oefeningen om de spieren te versterken. Hierdoor leren zij beter stappen, zijn ze minder snel vermoeid en kunnen ze vlotter uit bed of zetel komen.
- **De logopedist:** helpt en geeft advies bij slik- of eetstoornissen.

- **De sociale dienst:** zij helpen onze patiënten en hun familie bij de terugkeer naar huis. Ze bespreken de mogelijkheden van thuishulp en thuisverpleging en helpen die organiseren. Indien terugkeer naar huis niet meer mogelijk is helpt de sociaal medewerker naar het zoeken van een oplossing: zoals bv. opname in woonzorgcentrum of kortverblijf.
- **De logistieke medewerker:** geeft logistieke ondersteuning op dienst zoals aanvullen van alle materialen, bestellingen plaatsen, opvolgen stock, waterronde en koffietoer,...
- **De diëtist:** bewaakt mee de evenwichtige voeding van onze patiënten en geeft advies bij bepaalde diëten, bv. bij diabetes.
- **Studenten:** Zoals overal in het ziekenhuis zijn er ook op onze afdeling studenten aanwezig, zij werken steeds onder toezicht, je herkent hen aan hun naamkaartje. Dit kan gaan om zowel studenten verpleging, zorgkundigen, ergotherapeuten, logistiek, ....

## **Wat breng je mee?**

- Slaapkledij, kamerjas en makkelijk loszittende kledij
- Ondergoed (incontinentiemateriaal hebben wij op onze dienst)
- Stevige, gesloten pantoffels of schoenen
- Verzorgingsproducten: zeep, bodylotion, kam, tandenborstel en tandpasta, scheermesje met scheerschuim of scheerapparaat.
- Handdoeken en washandjes hebben we op dienst.
- Persoonlijke zaken zoals bril, kunstgebit, hoorapparaten met reservebatterijen, wandelstok, rollator, looprek, rolstoel
- Eventueel in te vullen verzekeringsdocumenten
- Je medicatielijst: de dosis en het uur van inname staan hierop duidelijk vermeld alsook een kleine hoeveelheid voor één dag zodat de continuïteit verzekerd is

**Laat geld, sieraden en waardevolle voorwerpen thuis.**

# I Het verblijf

**Je zal steeds een identificatiebandje dragen rond de pols. Verwijder dit bandje niet. Een correcte identificatie voorafgaand aan het uitvoeren van therapieën, onderzoeken en/of ingrepen in het kader van jouw veiligheid is een vereiste.**

Om de veiligheid op de afdeling te verbeteren, is **een deursysteem met toegangscode** geïnstalleerd. De deuren naar onze dienst zijn automatisch geopend tijdens de bezoeken. Om de dienst te betreden buiten deze uren heb je voorafgaand toestemming nodig van de arts of hoofdverpleegkundige en dien je aan te bellen. Om onze afdeling te verlaten dien je een code in te geven die je kan vinden naast de deur. **Indien je met een familielid de afdeling even verlaat, kom dit dan eerst melden aan de verpleging aub. Gelieve er als familie ook op te letten dat er geen andere patiënten mee naar buiten glijpen.**

## Veiligheid

Vallen komt erg veel voor bij ouderen. Een val wordt vaak veroorzaakt door onveilig schoeisel. Daarom is het belangrijk om gesloten schoeisel mee te brengen dat niet te groot of te klein is. Indien het valrisico te groot is, wordt in overleg met het team gezocht naar een oplossing. Deze maatregel wordt iedere dag geëvalueerd en zo snel mogelijk opgeheven. In uitzonderlijke gevallen kunnen we niet anders dan overgaan tot fixatie. We proberen dit zoveel mogelijk te vermijden. Ook voor ons is deze beslissing niet eenvoudig. Wij begrijpen dan ook jouw terechte bekommernis en je kan hiervoor ook steeds bij de verpleegkundigen terecht voor vragen.

## Bezoeken

Onze bezoeken zijn doorlopend op weekdays van 16u tot 20u00 en in het weekend en op feestdagen van 14u tot 20u00. Gelieve onze bezoeken strikt op te volgen, dit vooral in functie van de rust van onze patiënten. Opgelet:

tijdens coronagolven kunnen onze bezoeken worden aangepast, raadpleeg hiervoor onze website en/of vraag het na bij de verpleging.

## Telefoon

Mobiele telefoons mogen meegebracht worden op onze afdeling. Wens je echter een vast toestel dan kan je je wenden tot iemand op dienst om deze aan te vragen.

## Ontslag

De geriater beslist in overleg met het multidisciplinair team wanneer je het ziekenhuis mag verlaten. Het ontslag wordt steeds gepland in overleg. Patiënt en familie, eventueel woonzorgcentra worden hiervan op de hoogte gebracht. Op de dag van ontslag krijg je alle nodige documenten mee, waaronder een medicatielijst, een brief voor de huisarts/verwijzende arts, digitale voorschriften voor apotheek op de identiteitskaart, nodige info voor eventuele thuisverpleging ... Indien je het ziekenhuis verlaat zonder toestemming van de arts, word je gevraagd een verklaring te ondertekenen dat je op eigen verantwoordelijkheid handelt.

## Tevredenheid

Wij doen er alles aan om onze patiënten de beste zorgen te bieden, daarom willen we graag weten hoe jij jouw verblijf op onze afdeling hebt ervaren. Door de tevredenheidsenquête bij ontslag in te vullen help je ons om onze zorg nog mee te verfijnen. Alvast bedankt en een spoedig herstel gewenst!

## Contact

Mocht je na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, stel deze dan gerust.