



A.S.Z.
ZIEKENHUIS



Informatiebrochure

Spoeedgevallen & triage

| Autonome verzorgingsinstelling

I Concreet

Het is ons streven om al onze patiënten zo snel mogelijk de beste kwalitatieve zorgen toe te dienen. Er kunnen echter vertragingen optreden, waardoor je langer moet wachten dan wenselijk.

De gemiddelde verblijfsduur op de spoedafdeling is afhankelijk van verschillende factoren zoals triage, drukte, MUG-, MIG- en PIT- oproepen.

Je kan de drukte barometer volgen in de wachtzaal op de daartoe voorziene schermen in de wachtzone.

Wij wensen jou een spoedig herstel en een zo aangenaam mogelijk verblijf op onze dienst!

Team Spoedgevallen A.S.Z.



I ESI-scores en hun kleuren

Naam	Kleur	Targettijd
Acuut	Rood	0 minuten
Zeer urgent	Oranje	0-10 minuten
Urgent	Geel	60 minuten
Standaard	Groen	120 minuten
Niet-urgent	Blauw	240 minuten

1: Rood; De patiënt moet onmiddellijk gezien worden, levensnoodzakelijke interventies moeten direct worden uitgevoerd.

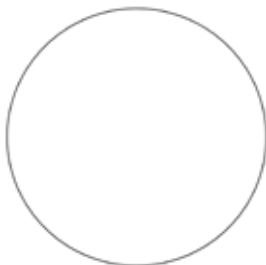
2: Oranje; De patiënt heeft verhoogde kans op snelle verslechtering van zijn/haar toestand, of klachten die ervoor kunnen zorgen dat de toestand kritiek wordt.

3: Geel; Er is geen spoed, de behandeling kan even wachten, doch nood aan diverse middelen om de patiënt te behandelen

4: Groen; De behandeling kan langere tijd wachten.

5: Blauw; De hulpvraag is het minst dringend.

Jouw triagecode/kleur is



I Triage op spoed

Triage is een inschatting van de ernst van de klachten. Elke spoedgevallendienst werkt met een triagesysteem met de bedoeling om de patiënten, die de meest dringende hulp nodig hebben, ook het snelst te onderzoeken en te behandelen.

De ernst van jouw klachten zal niet altijd samenvallen met de dringendheid van behandeling. Het kan dus gebeuren dat je even dient te wachten. De dienst spoedopname doet zijn uiterste best om deze wachttijd zo kort mogelijk te houden en iedereen zo snel mogelijk te helpen. Ook de beschikbaarheid van de behandelende arts en de behandelingsruimte hebben invloed op de wachttijd. Houd er steeds rekening mee dat levensbedreigende situaties steeds voorrang krijgen.

I Ieder op z'n beurt?

Bij het A.S.Z. worden alle patiënten behandeld in de volgorde van hun kleurcode volgens de ESI-triage. Door gebruik te maken van dit triagesysteem krijgen alle patiënten de zorg op het moment dat zij die zorg (vanuit medisch oogpunt gezien) nodig hebben. Dit betekent in de praktijk dat een patiënt die later dan jou is binnen gekomen eerder behandeld kan worden omdat de aandoening ernstiger van aard is.

We streven ernaar om alle patiënten binnen een aanvaardbare tijdsperiode (vanaf het moment van binnenkomst op de spoedgevallendienst) te ontslaan of op te nemen voor verdere behandeling. (A.S.Z., 2021)

I **Onze missie en visie**

Missie: het A.S.Z. staat voor maatschappelijk verantwoorde, veilige en innovatieve gezondheidszorg voor jou en dit in nauw overleg met jouw zorgpartners.

Visie: absolute klanttevredenheid, fiere en gemotiveerde medewerkers die samenwerken in een aangename werksfeer, tevreden en betrokken zorgpartners. Uitmuntende, kwalitatieve, innovatieve en patiëntgestuurde zorg. Supra-regionale erkenning en samenwerking.

Dit alles streven we na door een professionele bedrijfsvoering met duurzaam en dynamisch ondernemerschap

I **Privacy op de spoedafdeling**

Om de privacy evenals het medisch beroepsgeheim en de rust van onze patiënten te waarborgen, vragen wij om het aantal begeleiders tijdens het spoedverblijf te beperken tot 1 persoon. Na evaluatie door onze verpleegkundige in het triagelokaal zal aan de begeleider(s) gevraagd worden om even in de wachtzaal plaats te nemen, om verder onderzoek mogelijk te maken. Indien je nadien bij de patiënt mag terugkomen dan zal 1 van de dienstdoende verpleegkundigen jou hiervan op de hoogte brengen en afhalen. Gelieve in de wachtzaal plaats te nemen en de gangen te vrijwaren.

Spoedgevallen A.S.Z.

Medisch diensthoofd:

Dokter L. Vergote

Verpleegkundig diensthoofd:

Dhr. K. Colman

Secretariaat Spoedgevallen:

T 053/76.40.04

E spoedopname.asz@asz.be