



**A.S.Z.**  
ZIEKENHUIS



Blijf als patiënt en/of familie ook alert

**Veilige behandeling**

## Het A.S.Z. heeft bijzondere aandacht voor veilige zorg.

Onze medewerkers stellen dagelijks alles in het werk om u veilige en kwaliteitsvolle zorg te bieden. Ook u als patiënt kan hieraan meewerken. **Deze brochure geeft enkele tips om uw verblijf in het A.S.Z. veilig en comfortabel te laten verlopen.** Meer informatie over kwaliteit en patiëntveiligheid vindt u terug op onze website: [www.asz.be/nl/patient/kwaliteit](http://www.asz.be/nl/patient/kwaliteit).

## Bereid u goed voor op het gesprek met uw zorgverlener.

Noteer uw vragen vooraf op papier. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt en hou geen informatie achter die belangrijk kan zijn voor uw zorg. Alle informatie wordt immers vertrouwelijk behandeld. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht. Maak duidelijk als u iets niet begrijpt of als u ergens over twijfelt. Het is belangrijk dat u en uw familie begrijpen wat er gebeurt en dat u actief deelneemt aan de zorg. **Bereid u goed voor op het gesprek met uw zorgverlener.**

Gebruik onderstaande vragen als leidraad om uw raadpleging voor te bereiden. Houd er rekening mee dat niet op alle vragen een éénduidig antwoord bestaat.

### 1. Voorbereiding op de opname

- Hoe bereid ik mij voor op de opname, ingreep of behandeling?
- Hoe zal het onderzoek, de behandeling of de verzorging verlopen? Welke voorafgaande onderzoeken zijn nodig?
- Welke begeleidingsmogelijkheden zijn er (psycholoog, maatschappelijke dienst, ...)?
- Moet ik nuchter zijn bij opname? Wat betekent dit?
- Mag ik na de ingreep / dagopname zelf met de auto naar huis rijden?
- Mag ik 24 uur na de ingreep alleen thuis zijn?
- Wat zijn mijn rechten als patiënt (tweede advies, inzage in patiëntendossier)?

## 2. Behandeling, onderzoek of verzorging

- Wat is mijn gezondheidsprobleem? Wat is de oorzaak? Wat zijn mogelijke gevolgen?
- Wat zijn de mogelijke behandelingswijzen voor mijn gezondheidsprobleem?
- Waarom is een bepaald(e) onderzoek, behandeling of verzorging nodig?
- Wat zijn mogelijke gevolgen van een onderzoek, behandeling of verzorging? (pijn, nevenwerking en ongemakken). Hoe kan ik die opvangen?
- Wat is de slaagkans van mijn behandeling?
- Kan ik mee beslissen over welk(e) onderzoek, behandeling of verzorging ik krijg?

Weet ook dat u steeds een behandeling kan weigeren of een tweede opinie kan vragen.

## 3. Kosten

- Hoeveel kost mijn volledige opname, ingreep of behandeling?
- Wordt mijn behandeling en/of medicatie terugbetaald?

*Meer informatie over de kosten en prijsramingen zijn terug te vinden op de website van het A.S.Z. via [www.asz.be/nl/patient/kosten-en-prijsramingen/prijsramingen](http://www.asz.be/nl/patient/kosten-en-prijsramingen/prijsramingen).*

## 4. Nazorg en preventie

- Welke medicatie krijg ik? Wat zijn mogelijke nevenwerkingen?
- Hoe gebruik ik medicijnen of hulpmiddelen?
- Wanneer moet ik terugkomen voor controle-afspraak? Waar maak ik een afspraak?
- Wie kan ik contacteren bij mogelijke problemen na de ingreep (in dagziekenhuis)?
- Wat is de te verwachten herstelduur, welke richtlijnen zijn er voor rusten en werken?
- Hoe kan ik deze gezondheidsproblemen in de toekomst vermijden?

## **Breng voor een consultatie of opname steeds een lijstje mee van de medicijnen die u thuis neemt.**

Bij een ziekenhuisopname is het **noodzakelijk dat onze zorgverleners zicht krijgen op alle geneesmiddelen die u thuis op regelmatige basis inneemt**. Op die manier bestaat er geen twijfel omtrent de juiste benaming, dosis en vorm van uw geneesmiddelen en kunnen we uw behandeling foutloos verder zetten.

Breng daarom steeds een lijstje mee van de medicatie die u thuis neemt (naam, dosis en tijdstip van inname) voor een consultatie of noteer dit in het patiëntenboekje dat u heeft meegekregen voor uw opname. Vermeld ook medicijnen die u zonder voorschrift neemt: supplementen, vitamines, kruiden, enz. Laat altijd weten voor welke geneesmiddelen u allergisch bent.

## **Stel vragen als uw medicijnen er tijdens de opname anders uitzien dan gewoonlijk.**

**Als u in het ziekenhuis nieuwe medicatie krijgt, is het belangrijk dat u weet waarom u deze moet nemen**. Stel vragen als de kleur of de vorm van uw medicijnen anders zijn dan u gewend bent of als u meer of minder medicijnen krijgt dan gewoonlijk.

## **Help mee aan een veilige patiëntidentificatie.**

**Een correcte patiëntidentificatie is cruciaal voor veilige zorg**. Zorgverleners zullen u regelmatig vragen naar uw naam en geboortedatum voordat ze u de nodige zorg verlenen. Dit gebeurt onder andere bij het toedienen van medicatie en een bloedafname. Zo wordt ervoor gezorgd dat de juiste zorg toekomt aan de juiste persoon.

Draag ook steeds uw identificatiebandje tijdens een ziekenhuisopname. Dit bandje geeft aan wie u bent. Een verkeerde identificatie kan zware gevolgen hebben en dat willen we vermijden. Kijk steeds na of alle informatie correct is. Indien uw naam niet meer leesbaar is of u verliest het bandje, laat dit weten aan de zorgverleners.

## **Gebruik regelmatig de alcoholpompjes of was uw handen met water en zeep.**

**De beste manier om ziektekiemen en ziekenhuisinfecties te beperken, is een correcte handhygiëne.** Dit geldt voor iedereen die in het ziekenhuis werkt, er is opgenomen of op bezoek komt. Gebruik de alcoholpompjes of was uw handen met water en zeep. Vraag bezoekers dit voor en na elk bezoek te doen. Ook na toiletgebruik is dit aangewezen. Aan artsen en zorgverleners worden gevraagd geen juwelen, ringen of horloges te dragen en hun handen te ontsmetten voor contact met de patiënt. Ze zijn immers een belangrijke bron van ziektekiemen. **Spreek artsen en zorgverleners gerust aan als u ziet dat ze deze regel niet volgen!**

## **Meld (bijna)-incidenten aan de dienst kwaliteit en patiëntveiligheid.**

Een (bijna-)incident is een onbedoelde gebeurtenis tijdens de zorg of behandeling die tot schade heeft geleid, had kunnen leiden, of (nog) zou kunnen leiden. Voorbeelden hiervan zijn een val, een identificatiefout, medicatievergiftiging. **Wat is een (bijna-)incident?**

### **Hoe melden?**

Het is belangrijk dat alle incidenten of bijna-incidenten gemeld worden. Zo kunnen we de kwaliteit van onze zorg verbeteren. Gebruik hiervoor het online contactformulier op de website van het A.S.Z. ([www.asz.be/nl/patient/kwaliteit/patienttevredenheid-en-ervaringen](http://www.asz.be/nl/patient/kwaliteit/patienttevredenheid-en-ervaringen)) of **E** [kwaliteit@asz.be](mailto:kwaliteit@asz.be).

## Opvolging incident?

De dienst kwaliteit en patiëntveiligheid neemt als eerste uw melding door en zal u eventueel contacteren indien er extra gegevens nodig zijn. Samen met de betrokken afdeling/ dienst zal er gekeken worden wat er aan de oorzaak ligt van dit incident en zullen concrete verbeteracties uitgewerkt worden om te verhinderen dat dergelijke incidenten in de toekomst nog voorkomen.